

TÉRMINOS Y CONDICIONES

www.tienda.yupi.com.co

Estos términos y condiciones (en adelante los “Términos y Condiciones”) regulan el acceso y uso de la página web que PRODUCTOS YUPI S.A.S. pone a disposición de sus clientes para realizar la compra de sus productos. Esta página web se identifica con la URL www.tienda.yupi.com.co (en adelante la “Tienda Virtual Yupi”) y, a través de ésta, con sujeción a este documento, se realizarán las transacciones comerciales que se deriven de su uso por cualquier clase de mensaje de datos.

PRODUCTOS YUPI S.A.S. pone a disposición la Tienda Virtual Yupi sólo para personas naturales, mayores de edad (en adelante “Usuario” o “Usuarios”). Previo a la compra de los productos, los Usuarios deberán leer estos Términos y Condiciones cuidadosamente, en conjunto con la Política para el Tratamiento de Datos Personales y deberán otorgar el respectivo consentimiento expreso acerca de su comprensión y aprobación para el uso de la Tienda Virtual Yupi. Los Usuarios deben tener en cuenta que el uso de la Tienda Virtual Yupi constituye la aceptación y acuerdo pleno e incondicional del contenido de estos Términos y Condiciones y la Política para el Tratamiento de Datos Personales de PRODUCTOS YUPI S.A.S.

El desconocimiento de los Usuarios sobre el contenido de estos Términos y Condiciones no justifica el incumplimiento de los mismos, y mucho menos, faculta a los Usuarios para tomar medidas particulares o legales que desconozcan lo planteado en estos.

En caso de que estos Términos y Condiciones no sean aceptados, por favor no proceda con la compra a través de la Tienda Virtual Yupi. El uso de la Tienda Virtual Yupi está restringida únicamente a quienes aceptan los lineamientos y condiciones acá informados.

Se podrán aplicar términos y condiciones suplementarios a determinadas actividades, eventos o promociones de productos en particular. Estos términos y condiciones suplementarios serán comunicados de forma conjunta con la actividad, evento o promoción de productos a la cual aplica. Los términos y condiciones suplementarios se establecerán además de los Términos y Condiciones y se considerarán una parte de éstos. Los términos y condiciones suplementarios prevalecerán sobre los Términos y Condiciones en caso de conflicto con respecto a su aplicabilidad.

PRODUCTOS YUPI S.A.S. informa a los Usuarios que las promociones ofrecidas en los establecimientos de comercio físicos podrán no coincidir con la comercialización de los productos a través de la Tienda Virtual Yupi y viceversa.

PRODUCTOS YUPI S.A.S. se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier tiempo de forma unilateral, cuando así lo considere pertinente, y sin necesidad de previo aviso a los Usuarios. Dichas modificaciones sólo serán efectivas después de la publicación en la Tienda Virtual Yupi. Por lo anterior, los Usuarios, cada vez que ingresen a la Tienda Virtual Yupi, deberán revisar los Términos

y Condiciones y, en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones efectuadas, deberán abstenerse de utilizar la Tienda Virtual Yupi, no realizando la respectiva compra a través de este medio.

El uso de la Tienda Virtual Yupi por parte de los Usuarios de forma posterior a la publicación de una, o varias modificaciones, constituye la aceptación a vincularse a los Términos y Condiciones en conjunto con los cambios efectuados luego de su publicación. PRODUCTOS YUPI S.A.S. no se hace responsable por los perjuicios que dichas modificaciones puedan causar a Usuarios desinformados, ya que es exclusiva responsabilidad de estos revisar los Términos y Condiciones de manera periódica para enterarse de las potenciales modificaciones que puedan sufrir.

Estos Términos y Condiciones, los eventuales cambios o modificaciones que se realicen a los mismos y los términos y condiciones suplementarios que se desarrollen, siempre se sujetarán a la normatividad vigente, las buenas costumbres y procurando mejorar el servicio y la experiencia ofrecida a los Usuarios mediante la Tienda Virtual Yupi.

1. Definiciones

Con el fin de determinar el sentido de los conceptos utilizados en estos Términos y Condiciones, acudiremos a las siguientes definiciones:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado que otorgan los Usuarios para someterse a los presentes Términos y Condiciones y llevar a cabo el tratamiento sus datos personales.
- **Productos:** Se refiere a los bienes o productos que son anunciados a través de nuestra Tienda Virtual Yupi. Los Productos serán anunciados de forma individual o como un conjunto de Productos vendido como unidad, a modalidad de combo. Para el caso de los Productos vendidos individualmente, se anunciarán por medio de fotografías, indicando su precio unitario, cantidad y peso. En el caso de los combos, estos serán anunciados por medio de fotografías de todos los Productos que integran cada combo, así como la indicación del precio total por todos los Productos que integran el combo, la cantidad de los mismos, el peso individual de cada Producto (opcional) y el peso total de todos los Productos sumados (opcional). Las imágenes por medio de las cuales se anuncian los Productos, de manera individual o en combo, son de referencia. PRODUCTOS YUPI S.A.S. solo anunciará Productos que cumplan con los permisos y licencias sanitarias para su comercialización en Colombia.
- **Material:** Se refiere a las marcas registradas, información gráfica o escrita de los Productos, así como sus imágenes de referencias. De igual forma, se considerará Material los anuncios, noticias, marcas, diseños, esquemas y características interactivas presentadas por PRODUCTOS YUPI S.A.S. en la Tienda Virtual Yupi. Este Material se encuentra protegido debidamente bajo las normativas vigentes de propiedad intelectual en Colombia y pertenecen a PRODUCTOS YUPI S.A.S. y/o sus vinculadas o asociadas únicamente.
- **Medios de Pago:** Se refiere a las modalidades de pago que ofrece PRODUCTOS YUPI S.A.S. a los Usuarios de la Tienda Virtual Yupi. Los pagos podrán efectuarse a través de todas las modalidades de pago que establezca y permita la pasarela de pagos implementada (A modo enunciativo y sin limitarse a: tarjetas de crédito, tarjetas débito y débito bancario). PRODUCTOS YUPI S.A.S. restringe, a través de su prestador del servicio de pasarela de pagos, el pago de los Productos a través

de tarjetas de crédito internacionales, cuya expedición y aval esté vinculada a una entidad financiera fuera de Colombia.

- Política para el Tratamiento de Datos Personales: Se refiere a la política

publicada en https://yupi.com.co/wp-content/documentos/Politica_de_proteccion_de_datos_YUPI_SAS.pdf, la cual,

hace una referencia detallada de cómo recolectamos y almacenamos la información personal de los Usuarios, que es solicitada para realizar una compra a través de la Tienda Virtual Yupi.

- PQR's: Se refiere a las eventuales peticiones, quejas y reclamos presentadas por los Usuarios de la Tienda Virtual Yupi. Estas podrán ser verbales o escritas y deberán regirse por el contenido de los presentes Términos y Condiciones.

2. Uso y Acceso a nuestra Tienda Virtual Yupi

El Usuario, una vez ingrese a la Tienda Virtual Yupi, entiende que se rige por los presentes Términos y Condiciones para la elección y compra de los Productos. Los Usuarios serán quienes elegirán por voluntad propia aquellos Productos a comprar en la Tienda Virtual Yupi y la información personal a compartir, la cual, será tratada de acuerdo a la Política para el Tratamiento de Datos Personales de PRODUCTOS YUPI S.A.S.

El uso de la Tienda Virtual Yupi por parte de los Usuarios estará bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad. Así mismo, los Usuarios sólo usarán los servicios ofrecidos a través de la Tienda Virtual Yupi en concordancia con la normas aplicables en la República de Colombia, las buenas costumbres y estos Términos y Condiciones.

Los Usuarios reconocen que PRODUCTOS YUPI S.A.S. no garantiza (i) el acceso permanente e ininterrumpido a la Tienda Virtual Yupi, (ii) que su uso será permanentemente libre de errores o (iii) que el servicio y el o los servidores por medio del cual éste opera la Tienda Virtual Yupi esté libres de virus y/u otros agentes nocivos para el sistema informático (software o hardware) de los equipos de los Usuarios. Por lo anterior, los Usuarios son responsables de tomar todas aquellas medidas pertinentes para evitar y/o corregir los efectos indeseados de dichos agentes externos a PRODUCTOS YUPI S.A.S. En dicho sentido, PRODUCTOS YUPI S.A.S. no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos de la Tienda Virtual Yupi que puedan producir alteraciones en sus dispositivos (móvil o no) y la información alojada en él.

3. Horarios de operación de la Tienda Virtual Yupi

Nuestra Tienda Virtual Yupi operará de forma continua las 24 horas del día y 7 días de la semana. Sin embargo, para el correcto funcionamiento y mejoramiento de la misma, PRODUCTOS YUPI S.A.S. se reserva el derecho de suspender la operación de la Tienda Virtual Yupi para realizar mantenimientos, actualizaciones, correcciones, mejoras, entre otras.

La suspensión podrá efectuarse de forma unilateral y por el tiempo que PRODUCTOS YUPI S.A.S. lo considere pertinente y necesario. En dichos eventos, PRODUCTOS

YUPI S.A.S. informará a los Usuarios cuando la plataforma esté o será objeto de suspensión y no estará obligada a indicar el origen o causa de la suspensión del servicio ofrecido en la Tienda Virtual Yupi.

4. Cobertura de la Tienda Virtual Yupi, entregas y valor mínimo de compra

Cobertura de la Tienda Virtual: La Tienda Virtual Yupi permitirá el registro, ingreso y uso indistintamente de cualquier Usuario, pero su cobertura para la entrega de los Productos comprados estará limitada a las siguientes ciudades principales y poblaciones adscritas:

Ciudades Principales Poblaciones Adscritas
Barranquilla Malambo y Soledad.

Bogotá D.C.

Localidades: Bosa, Usme, Engativá, Fontibón

y Usaquén.

Municipios aledaños: Cajicá, Chía, Cota, El Muña, Facatativa, Funza, La Calera, La Caro, Madrid, Mosquera, Sibaté, Soacha, Sopó, Tabio, Tenjo y

Tocancipá,

Cali Amaime, Candelaria, Cavasa, El Cerrito
Jamundí, Palmira, Villagorgona e Yumbo.

Medellín

Bello, Caldas, Copacabana, Envigado, Itagüí, La Estrella, La Tablaza, Sabaneta, San Antonio de Prado, San Cristóbal y Santa Elena.

Entregas: Las compras que sean efectuadas a través de la Tienda Virtual Yupi se entregarán en un plazo estimado de 72 horas para las ciudades principales y para las poblaciones adscritas. Este plazo estimado se empezará a contar a partir de la notificación de generación de la guía/remesa efectuada por PRODUCTOS YUPI S.A.S. por correo electrónico a los Usuarios.

Aquellos Productos que sean comprados, los días sábados, domingos y días festivos, serán entregados en el plazo estimado indicado anteriormente, el cual, se empezará a contar a partir del primer día hábil siguiente de la compra.

La dirección de entrega será aquella suministrada por los Usuarios al momento de realizar la compra. PRODUCTOS YUPI S.A.S. no promete realizar la entrega de los Productos en un tiempo mínimo determinado y, por lo tanto, el tiempo indicado es

estimativo. La entrega de los Productos estará sujeta a factores de disponibilidad de los mismos, domiciliarios (directos o indirectos) y, así mismo, a las condiciones de tráfico y/o meteorológicas que puedan presentarse en el momento en que nuestros domiciliarios se encuentren realizando las entregas.

PRODUCTOS YUPI S.A.S. no realiza la verificación previa de las direcciones suministradas por los Usuarios, por lo que en caso de que una dirección de entrega suministrada se encuentre por fuera de la cobertura, PRODUCTOS YUPI S.A.S. no realizará la entrega del Producto comprado. En caso de presentarse esta situación, PRODUCTOS YUPI S.A.S. podrá reversar la compra efectuada, reintegrando el valor pagado de la compra al Usuario y/o solicitando al Usuario que suministre una dirección que se encuentre dentro de la cobertura para efectuar la entrega; caso en el cual, de ser aplicable, deberá el Usuario cubrir los costos adicionales que se generen por dicha nueva entrega.

Los Usuarios, una vez creada una orden de compra a través de la Tienda Virtual Yupi, acepta ser contactado por el personal de PRODUCTOS YUPI S.A.S. y/o por el personal externo designado por éste, quien se encargan de realizar la entrega del Producto, quienes se comunicarán al número de teléfono y/o correo electrónico suministrado para efectuar la correspondiente entrega. PRODUCTOS YUPI S.A.S. únicamente realizará la entrega en domicilios privados y, por lo tanto, no realizará la entrega de estos en espacios públicos, ni lugares abiertos al público. La entrega se realizará directamente al Usuario. El Usuario podrá autorizar que los pedidos sean entregados a terceras personas. Cuando el Usuario autorice a terceras personas para la recepción de los Productos comprados por la Tienda Virtual Yupi, una vez que PRODUCTOS YUPI S.A.S. realice la entrega, cesará su responsabilidad, salvo aquellas normas relativas a los derechos del consumidor.

Los Productos anunciados en la Tienda Virtual Yupi están sujetos a su disponibilidad de inventario. El Usuario podrá seleccionar los Productos que desee en las cantidades que seleccione, las cuales, serán divulgadas por PRODUCTOS YUPI S.A.S. en un resumen de la compra, el cual indicará (i) el valor total de los Productos a comprar, incluyendo el impuesto del IVA, (ii) eventuales descuentos; en caso de aplicar y (iii) recargos por domicilio que se puedan generar; en caso de aplicar. Una vez divulgada esta información el Usuario podrá efectuar el pago de sus Productos a través de los Medios de Pago implementados en la Tienda Virtual Yupi.

Los Usuarios permitirán que los colaboradores de PRODUCTOS YUPI S.A.S. los contacten con la finalidad de aclarar información, informar sobre productos no

disponibles, confirmar datos de entrega, informar status del envío, entre otros, a través de su correo electrónico y/o a través de mensajes de texto (SMS) y/o a través de WhatsApp y/o mediante llamadas telefónicas al número telefónico móvil suministrado al momento de realizar una compra.

Valor mínimo de compra: PRODUCTOS YUPI S.A.S. establece un valor mínimo de compra a través de la Tienda Virtual Yupi para entrega a domicilio, el cual, es la suma de \$ 27.900 COP (IVA incluido).

Costo del envío: El costo de envío será a cargo de los Usuarios de la Tienda Virtual

Yupi. PRODUCTOS YUPI S.A.S., en el resumen de la compra, informará a los Usuarios el valor del envío de los Productos comprados a través de la Tienda Virtual Yupi a su domicilio. Sin embargo, PRODUCTOS YUPI S.A.S., se reserva el derecho de asumir este valor en el curso de actividades promocionales, en cuyo caso, no será cobrado y se le informará a los Usuarios en el resumen de la compra que el valor de envío será de \$ 0 COP.

5. Derechos de los Usuarios en las compras a través de la Tienda Virtual Yupi

Por tratarse de Productos perecederos entregados a domicilio y comprados a través de la Tienda Virtual de PRODUCTOS YUPI S.A.S. y conforme al artículo 47, numerales 4 y 6 de la Ley 1480 de 2011, no aplica el derecho de retracto.

Los Usuarios podrán presentar solicitudes relacionadas con inconsistencias generadas en la realización del pago de los Productos, realizado por medio de la Tienda Virtual Yupi, de acuerdo con lo estipulado en las PQR'S de los presentes Términos y Condiciones. Sin embargo, se aclara a los Usuarios que estos procesos se deberán sujetar a los términos y condiciones de la pasarela de pagos y/o sus intermediarios que prestan el servicio.

PRODUCTOS YUPI S.A.S. no se hace responsable por el tratamiento de los datos personales de los Usuarios realizado por parte de las pasarelas de pago. Se advierte a los Usuarios que estos deberán revisar y aceptar los términos y condiciones y política de tratamiento de datos personales de las pasarelas de pagos, con el fin de autorizarlos para que realicen el debido tratamiento de sus datos personales y financieros al momento de realizar la compra del producto a través de la Tienda Virtual Yupi.

Los Usuarios tendrán el derecho de efectuar la cancelación de los pedidos únicamente antes de efectuar el pago a través de los Medios de Pago implementados en la Tienda Virtual Yupi. En caso de inquietudes sobre cancelaciones, los Usuarios deberán comunicarse en un horario comprendido entre las 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en días hábiles por medio telefónico únicamente, a través de las líneas gratuitas: 018000-934330 / 018000-946789.

6. Responsabilidad

PRODUCTOS YUPI S.A.S. no es responsable por ningún tipo de daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, incidental, especial o consecuencial que pueda sufrir el Usuario que provenga del uso que los Usuarios le den a la Tienda Virtual Yupi, así como tampoco respecto de la suspensión o terminación parcial o total de la operación de la misma.

7. Generalidades

Autorización: PRODUCTOS YUPI S.A.S. aclara que los Usuarios que deseen utilizar la Tienda Virtual Yupi deberán otorgar su Autorización a los presentes Términos y Condiciones y el tratamiento de sus datos personales, dando su consentimiento previo, expreso e informado, seleccionando la casilla correspondiente para ello que dispone lo siguiente "He leído y estoy de acuerdo con los Términos y Condiciones y con la Política para el Tratamiento de Datos Personales".

Propiedad Intelectual: Todo el Material implementado y usado en la Tienda Virtual Yupi es propiedad de PRODUCTOS YUPI S.A.S., sus vinculadas o asociadas. En

consecuencia, los Usuarios no podrán utilizar, implementar, divulgar, usar, copiar, reproducir, modificar, remover y/o desarrollar explotación económica de dicho Material. Esta restricción aplica en todo tiempo y territorio, implicando todas aquellas formas existentes o por existir de divulgación de información (de base tecnológica o no). En este sentido, el uso de la Tienda Virtual Yupi por parte de los Usuarios no implica u otorga licencia o permiso alguno a favor de estos para el uso en ninguna forma del Material, sin que exista consentimiento previo y por escrito de PRODUCTOS YUPI S.A.S.

Cookies: Los Usuarios de la Tienda Virtual Yupi autorizan y aceptan que PRODUCTOS YUPI S.A.S., a su discreción, podrá implementar o utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies. PRODUCTOS YUPI S.A.S. informa que las cookies son archivos que se instalan en el disco rígido de los Usuarios, con una duración definida en el tiempo, que permiten personalizar las búsquedas y las preferencias de los Usuarios en la Tienda Virtual Yupi. Estas cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes compran o son visitantes de la Tienda Virtual Yupi, de tal forma que PRODUCTOS YUPI S.A.S. pueda desarrollar sistemas de identificación de preferencias y que los Usuarios puedan visualizar sus Productos preferidos de forma más simple y amigable y, eventualmente, recibir promociones sobre dichos Productos comprados con una mayor frecuencia. PRODUCTOS YUPI S.A.S. manifiesta que el uso de las cookies se realizará únicamente con el objetivo de beneficiar la experiencia de los Usuarios en la Tienda Virtual Yupi. Teniendo en cuenta lo anterior, PRODUCTOS YUPI S.A.S. no las usará con otros fines. Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en el computador o dispositivo móvil, por medio de cual accede el Usuario a la Tienda Virtual

Yupi, depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada del mismo cuando así lo desee. Para saber cómo eliminar las cookies del sistema es necesario revisar la sección “Ayuda” (Help) de su navegador.

PQR’S: Si los Usuarios tienen alguna duda respecto de los Términos y Condiciones, la Política para el Tratamiento de Datos Personales, uso de la Tienda Virtual Yupi o del usuario y/o contraseña utilizado a través de ésta, podrá ponerse en contacto con PRODUCTOS YUPI S.A.S. escribiendo al correo electrónico servicioalcliente@yupi.com.co y/o por medio de la página web www.tienda.yupi.com.co. PRODUCTOS YUPI S.A.S. tendrá un canal para que los Usuarios puedan ejercer sus derechos, presentar PQR’S sobre el contenido de los presentes Términos y Condiciones, los Productos y la entrega de estos. Para esto, el Usuario que quiera presentar alguna PQR’S deberá contactarnos a través de cualquiera de los siguientes medios: líneas telefónicas gratuitas: 018000-934330 / 018000-946789 y/o correo electrónico: servicioalcliente@yupi.com.co y PRODUCTOS YUPI S.A.S. dará respuesta dentro de los plazos legales establecidos en la normatividad vigente. Teniendo en cuenta que la Tienda Virtual Yupi recibe el pago de los Usuarios a través de la plataforma de un tercero, PRODUCTOS YUPI S.A.S. podrá redireccionar el requerimiento con dicha entidad prestadora del servicio de pasarela de pagos para que lo resuelva.

Promoción “Tienda Yupi-Del Valle”. Por compra de cualquiera de los combos vigentes y disponibles en www.tiendayupi.com.co desde el día viernes 04 de Diciembre de 2020 a las 20:00 hasta el día miércoles 16 de Diciembre de 2020 a las 23:59, recibirás Gratis un (1) combo compuesto de tres (3) unidades de Yupi Plátanos 45g y un (1) Six-Pack de jugos Del Valle sabores surtidos en caja. Esta promoción es exclusiva para la página www.tiendayupi.com.co. Se premiará a todos los consumidores que realicen la compra en las fechas establecidas. Esto se validará con la hora de compra registrada en la pasarela de pagos. Esta promoción no es válida para otros canales de venta. El combo gratis compuesto de tres (3) unidades de Yupi Plátanos 45g y un (1) Six-Pack de jugos Del Valle sabores surtidos en caja, será enviado durante los 6 días siguientes a la compra del combo a la dirección suministrada en los detalles de la facturación. Este envío será despachado y llegará por separado del combo comprado.